

Histologe, le service public de lutte contre le mal logement.

Histologe est une plateforme qui permet de signaler une situation de mal logement en quelques clics depuis un ordinateur, un portable ou une tablette.

Une fois le signalement déposé, Histologe le transmet aux services territoriaux compétents qui peuvent le traiter depuis un espace de suivi dédié. Avec la plateforme Histologe, les acteurs se coordonnent pour suivre l'avancée du dossier : les solutions sont rapidement trouvées !



Au service des habitants et des territoires pour une résolution plus rapide de la situation de mal logement

Habitants

- Un dépôt de signalement en quelques clics sans avoir à se déplacer ni à chercher le service compétent via la plateforme
- Une prise en charge plus rapide par le(s) service(s) compétent(s)
- Une visibilité accrue sur l'état d'avancement du dossier grâce à un numéro de suivi et aux échanges avec les services.

Territoires

- Une gouvernance transparente et des outils consolidés de pilotage (statistiques, cartographie ...)
- Une meilleure coordination entre acteurs en charge grâce à l'espace "Suivi"
- Réception de dossiers déjà qualifiés et filtrés
- Des habitants plus satisfaits du service public

Histologe côté habitant•e

1



Vous avez repéré un ou des problème(s) dans votre logement ?

2



Saisissez votre problème en quelques clics sur la plateforme Histologe et recevez tout de suite un numéro de suivi, sans avoir à vous déplacer.

3



Histologe qualifie votre problème et le transmet aux bons partenaires (ADIL, SCHS, mairie, ...). Vous n'avez pas à chercher !

4



Les partenaires reçoivent votre signalement et vous recevez régulièrement des mises à jour sur l'état d'avancement jusqu'à clôture.

Histologe côté partenaire

A



Chaque partenaire concerné reçoit une notification d'attribution du signalement.

B



Les partenaires échangent et mettent à jour l'état d'avancement du signalement au fur et à mesure. La communication est facilitée !

C



Une fois que tous les partenaires ont entrepris les actions dont ils sont responsables, le signalement est clôturé : la situation est résolue.

D



Une cartographie et des statistiques donnent aux partenaires une vision d'ensemble de la situation du mal logement sur leur territoire.